

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Inhoud

Algemene voorwaarden	1
Inhoudsopgave	1
Artikel 1: Toepasselijkheid	2
Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.	2
Artikel 3: Inschakeling derden	3
Artikel 4: Honorarium en betaling	3
Artikel 5: Termijnen	4
Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever	4
Artikel 7: Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 8: Ontbinding door opdrachtgever	6
Artikel 9: Overmacht	6
Artikel 10: Verval van recht.....	6
Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens	7
Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen	7

Algemene voorwaarden Riscobalans BV

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Riscobalans BV en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders, c.q. eigenaren van bovenbedoelde bedrijven en alle voor hen werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders, eigenaren en/of personen niet meer voor bedoelde bedrijven werkzaam zijn.

De wederpartij van Riscobalans BV is degene aan wie Riscobalans BV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Riscobalans BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Riscobalans BV gesloten overeenkomsten waarbij Riscobalans BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Riscobalans BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Riscobalans BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Riscobalans BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort van toepassing.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1

Offertes en geoffreerde tarieven van Riscobalans BV zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2

Aan Riscobalans BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Riscobalans en niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Riscobalans BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Riscobalans BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4

In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Riscobalans BV heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van Riscobalans BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van Riscobalans BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht Riscobalans BV direct na verzending heeft bereikt.

2.5

Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, verstrekte informatie is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Riscobalans BV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit schriftelijke mededeling van Riscobalans BV het tegendeel blijkt.

2.6

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de opdracht en de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1

Het is Riscobalans BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden als onkosten doorbelast aan opdrachtgever.

3.2

Voor zover Riscobalans BV bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, consultants etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3.3

Riscobalans BV is niet aansprakelijk voor fouten begaan door de door haar in verband met de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Riscobalans BV wordt voldaan.

4.2

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Riscobalans BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Riscobalans BV beïnvloeden.

4.3

Riscobalans BV is bevoegd het overeengekomen tarief jaarlijks te verhogen conform de stijging van de consumentenprijsindex in het betreffende jaar.

4.4

Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Riscobalans BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

4.5

Verrekening door de opdrachtgever van de door Risicobalans BV gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Risicobalans BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.6

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd worden vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag der algehele voldoening. Indien de opdrachtgever haar betalingsverplichtingen jegens Risicobalans BV niet of niet tijdig voldoet, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

4.7

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.8

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Risicobalans BV aanleiding geeft, is Risicobalans BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

5.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Risicobalans BV opgegeven termijnen, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1

De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Risicobalans BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Risicobalans BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Risicobalans BV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2

De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Risicobalans BV verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Risicobalans BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Risicobalans BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Risicobalans BV wordt uitgekeerd, inclusief het door Risicobalans BV te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2

In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Risicobalans BV in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Risicobalans BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Risicobalans BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan driemaal het bedrag dat Risicobalans BV gemiddeld per maand heeft gefactureerd aan opdrachtgever (exclusief BTW en onkosten) in het kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid scheppende gebeurtenis zich heeft voorgedaan, waarbij voor de bepaling van het gemiddelde wordt uitgegaan van 12 maanden (van januari tot en met december) ongeacht of in al die maanden is gefactureerd.

7.3

Risicobalans BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.4

Risicobalans BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Risicobalans BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

7.5

Risicobalans BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Risicobalans BV verzonden (email) berichten Risicobalans BV niet hebben bereikt.

7.6

Risicobalans BV is niet aansprakelijk voor fouten begaan door de door haar voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht ingeschakelde huppersonen, ook niet als die hulppersonen opzet of bewuste roekeloosheid treft.

7.7

In geen geval komt voor vergoeding in aanmerking indirecte en vermogensschade zoals bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

7.8

Op de beperkingen van de aansprakelijk als opgenomen in dit artikel kan Risicobalans BV geen beroep doen indien en voor zover haar of haar leidinggevenden ter zake van het ontstaan van schade opzet of bewuste roekeloosheid treft.

Artikel 8: Ontbinding door opdrachtgever

8.1

De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Risicobalans BV indien Risicobalans BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1

Risicobalans BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Risicobalans BV redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Risicobalans BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2

Van overmacht zijdens Risicobalans BV is in ieder geval sprake indien de nakoming in redelijkheid niet meer van Risicobalans gevraagd kan worden door:

- ziekte van de medewerker van Risicobalans BV die de overeengekomen opdracht zou uitvoeren;
- verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden;
- brand;
- werkstaking of –uitsluiting;
- relletjes of oproer;
- oorlog;
- overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden;
- vorst;
- een andere van buiten komende oorzaak.

Artikel 10: Verval van recht

10.1

Opdrachtgever komt op een gebrek in een door Risicobalans BV geleverde prestatie geen beroep meer toe indien zij niet binnen 7 dagen nadat zij het gebrek kende of behoorde te kennen bij Risicobalans BV ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.

10.2

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Risicobalans BV in verband met door Risicobalans BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na de dag waarop het betreffende vorderingsrecht of de betreffende bevoegdheid is ontstaan.

Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

11.1

Elk van de partijen en eventuele door hen in het kader van de opdracht in te schakelen personen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.

11.2

Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht, de in redelijkheid grootst mogelijke van haar te vergen zorgvuldigheid betrachten.

11.3

Door de opdrachtgever aan Riscobalans BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Riscobalans BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Riscobalans BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.4

Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist en dergelijke, zal Riscobalans BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1

Op alle aanbiedingen, offertes en (de uitvoering van) overeenkomsten van Riscobalans BV is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2

In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en (uitvoering van) overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Rotterdam bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Riscobalans BV (kvk 62142534)

Het kantoor is gevestigd aan de Boumare 96, 3155 PB in Maasland.

Telefoonnummers:

(06) 48 22 96 08

Emailadressen:

info@riscobalans.nl

walter@riscobalans.nl

schade@riscobalans.nl